



CITY OF MERIDEN

DEPARTMENT OF PUBLIC UTILITIES

117 Parker Avenue
Meriden, Ct 06450
(203) 630-4256
FAX (203) 630-4285

Richard J. Meskill
Director of Public Utilities

Información importante de Covid-19

Tu agua potable es segura. Las plantas de tratamiento aseguran que sea limpio y potable para el consumo y no debe preocuparse por contraer COVID-19 por consumirlo. .

Si usted o alguien con quien está asociado ha viajado recientemente a una de las áreas críticas identificadas por los Centros para el Control de Enfermedades (CDC) como de alto riesgo para COVID-19, o ha sido diagnosticado o sospechado de tener COVID-19, le pedimos que se abstenga de venir a nuestras oficinas o programar citas en el hogar. Para asistencia con su cuenta o servicio de agua, llámenos al 203-630-4256. Para evitar visitar las oficinas de la Ciudad, los pagos de facturas se pueden hacer en línea.

Las citas de clientes que no sean de emergencia, como los cambios periódicos de medidores, se reprogramarán para una fecha posterior. Las lecturas provisionales (de cierre) se tomarán de forma remota sin ingresar a la propiedad de nadie.

Las citas de servicio que requieren que el personal del medidor ingrese a la casa de un cliente se limitarán solo a aquellas que sean necesarias para continuar con el servicio ininterrumpido. Si nuestro personal necesita ingresar a un local u hogar, seguiremos todas las pautas de los CDC para nuestros empleados y se le harán algunas preguntas simples al cliente sobre la posible exposición al coronavirus para garantizar la seguridad de todos.

- 1) ¿Actualmente tiene síntomas de virus corona (dolor de garganta, tos, fiebre de 100 ° F o más o falta de aliento)?
- 2) ¿Ha tenido contacto personal directo con alguien que sea positivo para el virus corona?
- 3) ¿Ha viajado a áreas en este u otros países donde el coronavirus ya está muy extendido?

Todos los cierres por falta de pago han sido suspendidos. Para ser justos con nuestros clientes, a pesar de que el agua no se cerrará por morosidad en sus pagos, cada medidor continuará registrando el uso y las facturas de agua y alcantarillado se seguirán generando y entregando a los propietarios.

El brote de COVID-19 ha llevado a un aumento en la actividad de estafa. Tenga cuidado con cualquier llamada no solicitada que amenace con desconectar su servicio público o exija el pago por medios inusuales. El Departamento de Servicios Públicos de Meriden nunca solicitará su información personal por teléfono de esta manera y no acepta pagos a través de tarjetas de regalo u otras herramientas comunes utilizadas por los estafadores.

Meriden se asegura de que todos nuestros recursos operativos y personal de soporte continúen listos en caso de una interrupción del servicio no relacionada con COVID-19. Cualquier trabajo planificado no esencial será reducido.

Se establecerán nuevos protocolos para que los empleados que deben trabajar en nuestras instalaciones esenciales puedan hacerlo a distancias sociales seguras, minimizando así los riesgos. Seguiremos las pautas recomendadas emitidas por los CDC en relación con la práctica de una buena higiene pública, limitando la interacción pública no esencial, enviando a los empleados enfermos a sus hogares mientras seguimos las reglas de cuarentena según lo recomendado por los CDC.



CITY OF MERIDEN

DEPARTMENT OF PUBLIC UTILITIES

117 Parker Avenue
Meriden, Ct 06450
(203) 630-4256
FAX (203) 630-4285

Richard J. Meskill
Director of Public Utilities

Meriden trabajará con los reguladores estatales y nuestros servicios públicos cercanos para apoyarse mutuamente con recursos, si es necesario, durante esta crisis. El suministro de agua y el tratamiento responsable de las aguas residuales es vital en cualquier crisis relacionada con la salud.

El Departamento de Servicios Públicos de Meriden continuará monitoreando los avisos locales, estatales y nacionales sobre COVID-19. Proteger la salud pública es nuestra prioridad número uno.

Se publicarán más actualizaciones en www.meridenct.gov